

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELLA VIETTI S.r.l.

### 1. Validità

- La validità dell'offerta viene riportata sull'offerta stessa.

### 2. Offerte/ordini/conferme

- Gli ordini devono pervenire in forma scritta e devono sempre riportare tutte le informazioni necessarie affinché il costruttore sia in grado di produrre il materiale richiesto. Rimane sottinteso che qualora il cliente fosse in possesso del codice articolo della Vietti S.r.l. ( VTXXXXXX) potrà comunicarlo per agevolare l'individuazione delle caratteristiche del prodotto richiesto. Qualora l'ordine ricevuto dalla Vietti S.r.l. dovesse riportare i dati fondamentali per l'individuazione del modello standard della resistenza, il prodotto sarà costruito come da specifica, VIETTI S.r.l. applicherà i parametri da lei definiti standard per la produzione (consultabili sui datasheet degli specifici prodotti presenti nel sito [www.viettiresistenze.com](http://www.viettiresistenze.com)) Qualora il cliente avesse ommesso involontariamente delle caratteristiche, e il prodotto finale risultasse pertanto diverso da quanto il cliente immaginava, la Vietti S.r.l. non risponderà di tale non conformità. Qualora l'ordine faccia riferimento ad un'offerta, dovrà sempre essere citata in maniera esplicita in fase di ordine.

- Non vengono accettati ordini solo per via telefonica.

- Non vengono considerati validi ordini che non siano in forma scritta.

- L'ordine si ritiene confermato solo nel momento in cui il cliente riceve regolare conferma ordine mezzo mail da parte della VIETTI S.r.l.. Tale conferma, verrà inviata nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 5 giorni lavorativi dalla data del ricevimento dell'ordine. Eventuali modifiche alla conferma ordine ricevuta devono essere presentate entro e non oltre 3 giorni dal suo ricevimento; trascorsi i quali l'ordine entra nel processo produttivo e non può più subire modifiche o annullamento. Qualora trascorsi i 3 giorni dal ricevimento della conferma ordine il cliente decida di annullare l'ordine, gli verrà addebitato il costo dell'intero ordine.

- Fast Delivery standard: trattasi di un servizio di procedura d'urgenza che la Vietti S.r.l. può offrire e che consiste in un max di 5 pezzi, di un unico modello o tipologia di prodotto, che possono essere consegnati in 5 giorni lavorativi dalla data di conferma ordine pagando un sovrapprezzo stabilito in fase di offerta. L'ordine si considera confermato, per il principio di silenzio assenso, ½ giornata lavorativa dopo l'invio della conferma ordine. Eventuali modifiche alla conferma ordine ricevuta devono essere presentate entro ½ giornata dal suo ricevimento. L'accettazione o meno del fast delivery è a totale discrezione della Società Vietti S.r.l.

#### TOLLERANZE MECCANICHE DI PRODUZIONE:

- per resistenze in alta e media potenza:

Diametro: +0/-0,06 mm –

Lunghezza: 0...100 mm +/-3%

Lunghezza: 100 ÷ 500 mm +/-3 mm

Lunghezze > 500 mm consultare la sede della VIETTI Srl.

- per resistenze in bassa potenza:

Diametro: dipende dalla tolleranza dichiarate del produttore del tubo, pertanto potrebbe essere diversa da quella dichiarata per le resistenze prodotte in alta e media potenza

#### TOLLERANZE ELETTRICHE DI PRODUZIONE

- per resistenze in alta e media potenza:

+5 / -10% Della potenza nominale dichiarate

- per resistenze in bassa potenza:

+5 / -10% Della potenza nominale dichiarate

---

#### VIETTI S.r.l.

Sede Legale: Via Torrette, 11 – 12010 – Bernezzo – CN Tel. +39 0171 85 72 64 Fax +39 0171 85 72 66

Sede Produttiva: Via Rosolino Pilo, 37 – 21052 – Busto Arsizio – VA - Tel. +39 0331 62 24 15 Fax +39 0331 62 24 15

Capitale Sociale 10.000,00 i.v. P.IVA 01562050128

Web site [www.viettiresistenze.com](http://www.viettiresistenze.com) e-mail [info@viettiresistenze.com](mailto:info@viettiresistenze.com)

- per differenziazione delle zone di riscaldamento  
+10 / -10% dei valori dichiarati, senza vincolo della tipologia di costruzione delle resistenze

### 3. Prezzi e condizioni

- La VIETTI S.r.l. ha facoltà di modificare i propri listini di vendita in qualunque momento e senza preavviso.

### 4. Termini di consegna

- La data di consegna indicata corrisponde alla data di merce pronta al ritiro/spedizione.
- I termini di consegna sono indicativi e non costituiscono impegno vincolante di consegna a data fissa. Eventuali ritardi non possono dar luogo né, a pretese di danni né a risarcimenti, né ad annullamento o riduzione di contratto.
- I beni si intendono consegnati in porto franco con addebito in fattura salvo diversi accordi presi con l'acquirente. In caso di spedizione in porto franco con addebito, la Vietti S.r.l. si avvale della facoltà di selezionare il metodo di trasporto e/o trasportatore che ritiene più opportuno. Qualora la spedizione sia a carico del cliente, la Vietti S.r.l. si ritiene estranea a qualunque caso di danneggiamento del prodotto generato in fase di trasporto.
- I beni si intendono accettati se non viene segnalata alcuna contestazione alla Vietti S.r.l., tramite comunicazione scritta, entro 3 giorni dalla loro consegna della merce. Verranno accettate o comunque valutate le contestazioni ricevute, per scritto, entro 3 giorni dalla consegna della merce, solamente se è stata apposta la riserva di controllo sul ddt al momento della consegna.

### 5. Garanzia e resi

- La Società Vietti S.r.l. garantisce il regolare funzionamento dei beni venduti per la durata di mesi 12 dalla data del ddt di consegna. La garanzia dà diritto all'acquirente alla sostituzione gratuita nel minor tempo possibile di quei pezzi che dopo le opportune verifiche da parte dei tecnici della Vietti S.r.l. - con modalità da concordare all'occorrenza con il cliente - risultassero difettosi per causa di cattivo materiale o cattiva lavorazione. In ogni caso la garanzia non darà alcun diritto a risarcimento danni, indennizzi per persone o cose a qualsiasi titolo, o per interruzioni di lavoro. La garanzia decade, qualora risultasse dalla verifica tecnica, che i pezzi risultino difettosi per cattivo montaggio, o per usi impropri o qualora risultino manomessi rispetto alle condizioni iniziali di vendita del prodotto.
- Tutti i resi a qualsiasi titolo dovranno essere preventivamente autorizzati dalla Vietti S.r.l. via e-mail con compilazione del modulo ad esso dedicato. Solo ed esclusivamente dopo tale approvazione la merce potrà essere spedita presso il nostro stabilimento con spedizione a carico del mittente. Ogni diversa modalità di reso non sarà accettata e la spedizione sarà respinta al mittente. La restituzione della merce in garanzia al cliente viaggerà a carico del destinatario, pertanto, a merce pronta la Vietti S.r.l. informerà il cliente.

### 6. Pagamenti

- Per ragioni amministrative ed organizzative, il minimo importo accettabile per ogni ordine da cliente è stabilito nella somma di: € 100,00 al netto dell'IVA.  
Qualora la Vietti S.r.l. decidesse comunque di mandare avanti l'ordine di importo inferiore, verrà aggiunta la somma necessaria a raggiungere l'importo di € 100,00 al netto dell'IVA.
- Tutti i pagamenti devono essere effettuati secondo le condizioni e modalità pattuite all'ordine. In caso di ritardato pagamento, la Vietti S.r.l. si riserva la facoltà di applicare gli interessi legali come da D.L. n. 231/2002 a partire dal momento del ritardo fino all'effettivo pagamento, nonché ad addebitare tutte le spese ed oneri derivanti, per il recupero del credito. Il ritardato pagamento comporta il blocco totale delle commesse al momento in produzione e la sospensione

---

#### VIETTI S.r.l.

di ordini e offerte in corso sino al pagamento. Le settimane di consegna di tali commesse/ordini/offerte potranno pertanto subire modifiche.

In caso di mancata contestazione entro 3 gg dalla ricezione del suddetto documento, per il principio di silenzio assenso, il compratore dichiara di averne preso visione e di approvarlo integralmente.

Competente a decidere su ogni controversia è il Foro di Busto Arsizio.

Busto Arsizio 01/01/2021

La Direzione

Andrea Desana

